

STADTWERKE ROSTOCK AG · Postfach 15 11 33 · 18063 Rostock

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
12345 Musterstadt

<b>Kundennummer:</b>	<b>1000000</b>
<b>Rechnungsnummer:</b>	<b>VR 7240155908</b>
Datum:	27.11.2024
<b>Info-Telefon</b>	<b>0381 805-2000</b>
Montag, Dienstag, Donnerstag	8 - 17 Uhr
Freitag	8 - 15:30 Uhr
E-Mail	kundenzentrum@swrag.de
Internet	swrag.de
<b>Kundenzentrum</b>	<b>Haus der Stadtwerke</b>
	Kröpeliner Str. 32
	18055 Rostock
	Montag bis Freitag 9 - 18 Uhr

A

B

### Jahresrechnung für Ihren Erdgas-Verbrauch

Entnahmestelle: Mustermann, Max, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt  
Zählernummer: Musterzähler Gas, Marktlokation: 10000000000

Sehr geehrter Herr Mustermann,

**das Beste vorab, Sie erhalten Geld von uns!** Wir haben Ihre Jahresrechnung Erdgas für den Zeitraum vom 01.04.2024 bis 15.11.2024 erstellt und bedanken uns für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen.

Ihr Verbrauch:

**aktuelle Abrechnung: 3.347 kWh**

letzte Abrechnung: 2.187 kWh vom 24.01.2024 bis 31.03.2024

C

	Nettobetrag in EUR	Umsatzsteuer		Bruttobetrag in EUR
		in Prozent	in EUR	
Erdgaslieferung	427,99	19	81,32	509,31
<b>Rechnungsbetrag</b>	427,99	19	81,32	<b>509,31</b>
gezahlte Abschläge	-756,30	19	-143,70	-900,00

D

#### Guthaben\*

**-390,69 EUR**

\*Ein Guthaben zu Ihren Gunsten wird immer mit einem Minusbetrag ausgewiesen.

Der Ostsee-Bonus ist anteilig in Höhe von 6,26 EUR im Rechnungsbetrag enthalten.

E

Bitte teilen Sie uns Ihre aktuelle Bankverbindung schriftlich mit, damit wir Ihnen das Guthaben überweisen können.

F

Abschlag	Nettobetrag in EUR	Umsatzsteuer		Bruttobetrag in EUR
		in Prozent	in EUR	
Erdgas	89,92	19	17,08	107,00

G

Dieser Abschlagsbetrag ist jeweils fällig am: 15.12.2024, 15.01.2025, 15.02.2025, 15.03.2025, 15.04.2025, 15.05.2025, 15.06.2025, 15.07.2025, 15.08.2025, 15.09.2025, 15.10.2025

Der neue Abschlag wurde auf Grundlage Ihres Verbrauchs und der aktuellen Preise ermittelt. Die Verbrauchs- und Abrechnungsdaten, Erläuterungen dazu und weitere Informationen finden Sie auf den Folgeseiten.

Freundliche Grüße  
Ihre Stadtwerke Rostock

**Kunden werben lohnt sich:** Empfehlen Sie uns weiter und sichern Sie sich Ihre Prämie!

**Erläuterungen zu Ihrer Rechnung**

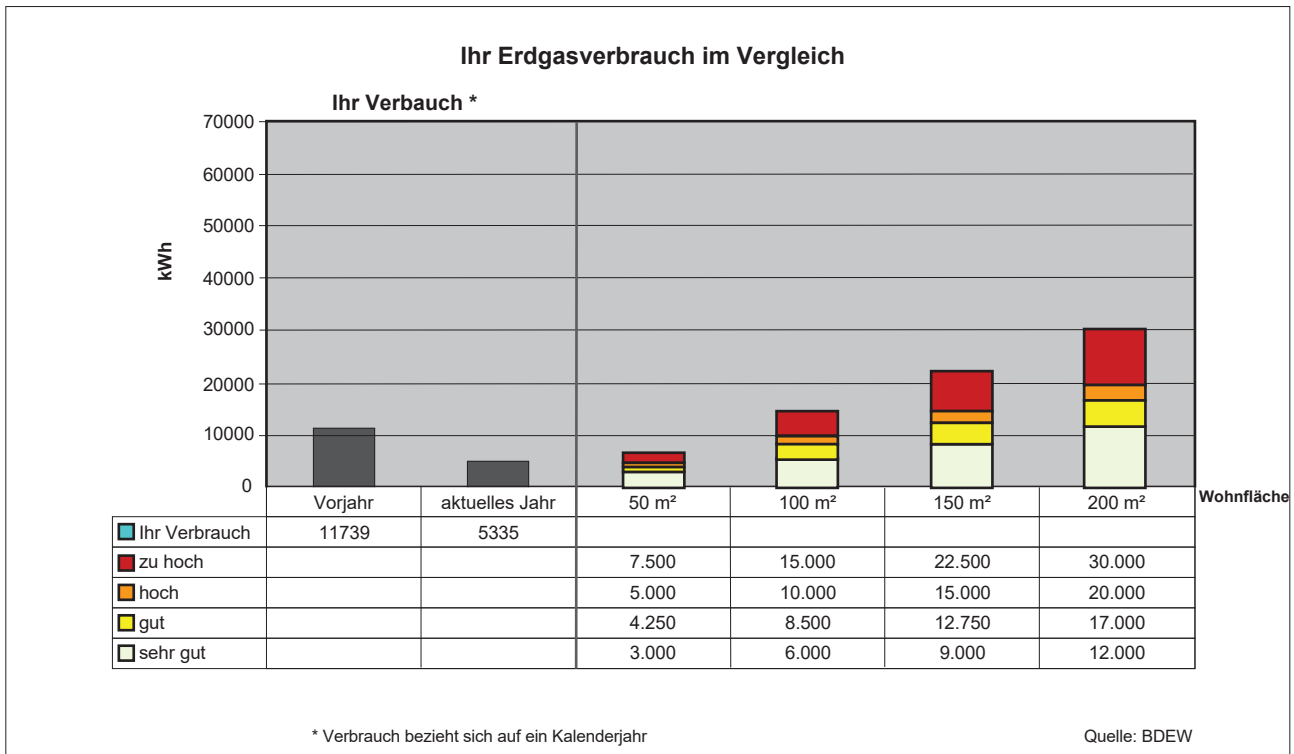
**Kundennummer** 1000000  
**Entnahmestelle** Mustermann, Max, Musterstraße 1, 12345  
**Netzbetreiber** Stadtwerke Rostock AG NB (Gas) [NB]  
**GLN des Netzbetreibers** 9870031900003  
**Messstellenbetreiber** Stadtwerke Rostock AG (Gas) [MSB]  
**Marktlokations-ID** 10000000000  
**Messlokation** DEMUSTERMELO0123456789012345678901  
**Zählernummer** Musterzähler Gas

Erdgas Musterzähler Gas	AA	Zählerstand	Differenz	z-Zahl	Brennwert	Verbrauch
01.04.2024	E	11.700 m³				
30.06.2024	G	11.855 m³	155 m³	0,9704	11,497 kWh/m³	1.729 kWh
15.11.2024	N	12.000 m³	145 m³	0,9704	11,497 kWh/m³	1.618 kWh
<b>Ihr Verbrauch</b>						<b>3.347 kWh</b>

**Ableseart (AA):** E = Kundenablesung, G = rechnerisch ermittelt, N = Ablesung Netzbetreiber

Erdgaskosten im Detail	Menge	x	Nettopreis	=	Nettobetrag
<b>ERDGAS FLEX (Lieferung außerhalb der Grundversorgung)</b>					
<b>Arbeitspreis</b>					
01.04.2024 - 15.11.2024	3.347 kWh		8,4880 ct/kWh		284,10 EUR
<b>Erdgassteuer</b>					
01.04.2024 - 15.11.2024	3.347 kWh		0,5500 ct/kWh		18,41 EUR
<b>Gasspeicherumlage</b>					
01.04.2024 - 30.06.2024	1.729 kWh		0,1860 ct/kWh		3,22 EUR
01.07.2024 - 15.11.2024	1.618 kWh		0,2500 ct/kWh		4,05 EUR
<b>Emissionspreis</b>					
01.04.2024 - 15.11.2024	3.347 kWh		0,8160 ct/kWh		27,31 EUR
<b>Ostsee-Bonus</b>					
01.04.2024 - 15.11.2024	229 Tage		-8,40 EUR/Jahr		-5,26 EUR
<b>Grundpreis</b>					
01.04.2024 - 15.11.2024	229 Tage		153,69 EUR/Jahr		96,16 EUR
<b>Kosten für die Erdgaslieferung</b>					<b>427,99 EUR</b>

**Zu Ihrer Information**



L1

**Informationen gemäß § 40 Absatz 2 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005**  
(zuletzt geändert am 17. Dezember 2018)

In der Rechnung sind folgende Nettoentgelte für die Netznutzung enthalten:

Netzzugang	98,12 EUR
Messstellenbetrieb	9,56 EUR
Messung	3,06 EUR

Die Netznutzungsentgelte erhält der Netzbetreiber.

**Erläuterungen zur Rechnung und den angewendeten Verfahren nach DVGW-Arbeitsblatt G 685 "Gasabrechnung" Ausgabe 08/2020 Teil 1 bis 7:**  
**Die thermische Energie (E)** des gelieferten Gases ist unter „**Verbrauch**“ in kWh aufgeführt. Diese wird auf Grundlage des Gasverbrauchs berechnet. Dazu wird das gemessene **Betriebsvolumen (V<sub>b</sub> in m³)** - siehe „**Differenz**“ - in das **Normvolumen (V<sub>n</sub>)** umgerechnet und mit dem **Abrechnungsbrennwert (H<sub>s,eff</sub>)** - siehe „**Brennwert**“ - multipliziert (E= V<sub>b</sub> x z x H<sub>s,eff</sub>). Die Umrechnung von Betriebsvolumen in Normvolumen erfolgt über die Zustandszahl (z). Hierbei werden Gasdruck und Gastemperatur zu Normdruck und Normtemperatur ins Verhältnis gesetzt. Die Mengenaufteilung innerhalb der Abrechnungszeitspanne mit allen Zwischenzählerständen wurde mit dem Verfahren "Aufteilung nach Gradtagszahlen" bei Heizgaskunden und nach dem "Linearen Verfahren" bei Kochgaskunden vorgenommen.  
 Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie von Ihrem zuständigen Netzbetreiber oder in der Rechnungserklärung auf unserer Internetseite unter swrag.de. Klicken Sie einfach unter Privatkunden auf Meerwerte.

**Hinweispflichten bei Abgabe von Energieerzeugnissen gemäß § 107 Absatz 2 der Energiesteuer-Durchführungsverordnung vom 3. August 2006**  
 „Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

Im Rechnungsbetrag enthaltene CO2-Kosten					
	Brennstoffmenge	Energiegehalt	CO2-Menge	CO2-Preis	Netto
von - bis	Heizwertfaktor	Emissionsfaktor			

	kWh		kWh	kg/kWh	kg	EUR/kg	EUR
Gas 01.04.24 - 15.11.24	3.347,00	0,903	3.022,34	0,202* =	610,51	0,045000 =	27,47
Energieart	CO2-Menge				Netto	Umsatzsteuer	Brutto
	kg				EUR	EUR	EUR
Gas	610,51				27,47 +	5,22 (19%) =	32,69
Gesamt	610,51				27,47 +	5,22 =	32,69
<b>Im Rechnungsbetrag enthaltene CO2-Kosten gem. CO2KostAufG. Hinweis: Mieter haben gegebenenfalls einen Anspruch auf Kostenbeteiligung seitens des Vermieters.</b>							

#### Begriffserklärungen (gem. § 40 Abs. 4 EnWG)

Brennwert	Zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.
CO2 Preis	Der CO2-Preis bildet die Kosten für den Erwerb von CO2-Emissionshandelszertifikaten im nationalen Emissionshandel nach BEHG ab.
Konzessionsabgabe	Entgelt an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen.
Messstellenbetrieb	Umfasst Einbau, Betrieb und Wartung von Messeinrichtungen, die Ab- und Auslesung der Messeinrichtung und die Weitergabe der Daten an die Berechtigten.
Netzentgelte	Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen; bestimmte staatliche Abgaben werden mit den Netzentgelten erhoben.
Zustandszahl (z-Zahl)	Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird.
Gasspeicherumlage	Die Gasspeicherumlage dient der Sicherstellung der Gasversorgungssicherheit in Deutschland. Sie deckt die Kosten für die Befüllung und Bereitstellung von Gasspeichern, um Versorgungsengpässe im Winter zu vermeiden.
Emissionspreis	Für verstärkten Klimaschutz erhebt die Bundesregierung ab dem 1. Januar 2021 einen neuen Preis auf Emissionen des Treibhausgases CO2. Die Grundlage dafür ist die Änderung des Brennstoffemissionshandelsgesetzes (BEHG).

#### Vertragsinhalte

Leistung	Belieferung mit Erdgas
Vertragsart	ERDGAS FLEX
Vertragsdauer	ab 01.07.2023 bis unbefristet
nächstmöglicher Kündigungstermin	27.12.2024
Kündigungsfrist	1 Monat
Verlängerung	1 Monat
Unentgeltlicher und zügiger Lieferantenwechsel	Sie können unentgeltlich den Lieferanten wechseln. Bitte beachten Sie dabei Ihre Vertragsdauer/Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist.
Zahlungsweise	Rechnungsbeträge und Abschläge werden überwiesen bzw. nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates abgebucht.
Rücktrittsrecht vom Vertrag	Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

Preisanpassungsregelungen	Preisänderungen werden 6 Wochen vor dem Wirksamwerden unter swrag.de sowie durch Auslage in den Kundenzentren bekannt gegeben und dem Kunden in Textform mitgeteilt. Zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung besteht ein außerordentliches Kündigungsrecht, das nicht an die Kündigungsfrist des Vertrags gebunden ist.
Wartungsdienste	Aktuelle Informationen zu den Wartungsdiensten und –entgelten erhalten Sie beim örtlichen Netzbetreiber.
Haftungs- und Entschädigungsregelungen	Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten in der Versorgung als Folgen von Störungen des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses sind gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen (§18 NAV). Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Vertragsabschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung bekannter Umstände hätte voraussehen müssen.
<b>Verbraucherservice der Stadtwerke Rostock AG</b>	Ihre Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice unter den in dieser Rechnung angegebenen Kontaktdaten.
<b>Energieeffizienz</b>	<b>Informationen zum Thema, zu Anbietern und Angeboten:</b> Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) <a href="http://www.bfee-online.de">www.bfee-online.de</a> Deutsche Energieagentur <a href="http://www.energieeffizienz-online.de">www.energieeffizienz-online.de</a>
<b>Zusätzliche Abrechnung</b>	Sie haben das Recht, eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung zu wählen. Eine solche Abrechnung ist zusätzlich kostenpflichtig und erfolgt auf der Grundlage einer gesonderten Vereinbarung. Sprechen Sie uns gerne an.
<b>Verbraucherservice der Bundesnetzagentur</b> Telefon: 0228 14 15 16 Telefax: 030 22480-323 Montag - Donnerstag 9 – 15 Uhr Freitag 9 – 12 Uhr	Dieser Service stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren <b>für die Bereiche Elektrizität und Gas</b> zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:  Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen - Verbraucherservice - Postfach 80 01 53105 Bonn E-Mail: <a href="mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de">verbraucherservice-energie@bnetza.de</a>
<b>Schlichtungsstelle für Energie e. V.</b> Friedrichstr. 133, 10117 Berlin Telefon: 030 2757240-0 Telefax: 030 2757240-69 Montag - Freitag 10 – 16 Uhr	Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Internet: <a href="http://schlichtungsstelle-energie.de">schlichtungsstelle-energie.de</a> E-Mail: <a href="mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de">info@schlichtungsstelle-energie.de</a>
<b>Online-Streitbeilegung</b>	Verbraucher haben die Möglichkeit ab dem 15.02.2016 über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <a href="http://ec.europa.eu/consumer/odr/">http://ec.europa.eu/consumer/odr/</a> . Die E-Mail-Adresse des Lieferanten lautet: <a href="mailto:kundenzentrum@swrag.de">kundenzentrum@swrag.de</a> .
<b>Datenschutz</b>	Wir weisen darauf hin, dass alle für die Abrechnung erforderlichen, auf Ihre Person bezogene Daten von uns gespeichert und verarbeitet und – soweit zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig – an dritte Stellen weitergegeben werden.

# So ist Ihre Erdgasrechnung aufgebaut

## A Kundennummer

Hier finden Sie Ihre persönliche Kundennummer, die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum. Bitte geben Sie die Kundennummer und Ihre Entnahmestelle bei Schriftverkehr, Telefonaten oder Zahlungen stets mit an.

## B Rechnungsart

Hier können Sie erkennen, um welche Rechnungsart es sich handelt (z. B. um eine Jahres- oder Schlussrechnung) welche Entnahmestelle dazugehört und wie Ihre Zählernummer lautet. Die Entnahmestelle ist der Ort, an dem Erdgas verbraucht und gemessen wird.

## C Verbrauchsvergleich

Hier sehen Sie Ihren Verbrauch für den aktuellen Abrechnungszeitraum. Dieser wird mit Vorjahresverbrauch der letzten Abrechnung verglichen und zeigt, ob sich Ihr Verbrauchsverhalten verändert hat. In unserem Fall hat der Kunde mehr Erdgas verbraucht als im vorangegangenen Jahr.

## D Abrechnung

Dieser Bereich zeigt Ihnen die Kosten für die Erdgaslieferung, den Rechnungsbetrag und die Summe Ihrer seit der letzten Abrechnung geleisteten monatlichen Abschläge. Daraus ergibt sich entweder ein Guthaben oder eine Forderung. Bei einem Guthaben – wie in unserem Beispiel – entsteht rein rechnerisch ein negativer Saldo, der genau so auch ausgewiesen wird.

## E OSTSEE-BONUS

Hier haben wir den anteiligen OSTSEE-BONUS für den Zeitraum Ihres Verbrauchs tagesgenau berechnet. Er kann nur vergeben werden, wenn Sie Strom- und Erdgaskunde bei uns sind.

Weitere Informationen finden Sie unter [swrag.de/privatkunden/meerwerte/ostsee-bonus](http://swrag.de/privatkunden/meerwerte/ostsee-bonus).

## F Zahlungen

Hier stehen die aktuell mit uns vereinbarten Zahlungsmodalitäten:

### SEPA- Lastschriftmandat mit Forderung

*„Wir buchen den zu zahlenden Betrag zur Fälligkeit ... von Ihrem Konto mit der Mandatsreferenz: ... und unserer Gläubiger-ID: ... ab. Ist der Fälligkeitstag ein Wochenende oder ein gesetzlicher Feiertag, verschiebt sich dieser auf den folgenden Werktag. Bei Zahlung durch Dritte informieren Sie bitte den Kontoinhaber.“*

### SEPA-Lastschriftmandat/ Selbstzahler mit Guthaben

*„Das Guthaben überweisen wir Ihnen zur Fälligkeit ... auf Ihr Konto.“*

### Selbstzahler mit Forderung

*„Bitte überweisen Sie den noch zu zahlenden Betrag zur Fälligkeit ... auf unser Konto mit der BIC ... und der IBAN ... bei der Deutschen Kreditbank AG.“*

### Selbstzahler mit Guthaben ohne Guthabenüberweisung

*„Bitte teilen Sie uns Ihre aktuelle Bankverbindung schriftlich mit, damit wir Ihnen das Guthaben überweisen können.“*

## G Abschlag

Hier wird Ihr Abschlag für die kommende Abrechnungsperiode angegeben. Basis für den neuen Abschlag ist der dafür prognostizierte Jahresverbrauch, der anhand des bisherigen

Verbrauchs hochgerechnet wird. Zusammen mit den aktuellen Preisen Ihres Erdgasproduktes wird dann der neue Abschlag ermittelt und auf 11 Beträge verteilt. Der 12. Verbrauchsmonat ist somit in die 11 Abschläge einberechnet. Im 12 Verbrauchsmonat erhalten Sie Ihre Jahresrechnung.

Darunter finden Sie alle Termine, an denen Abschläge fällig sind. Ihre Abschläge können Sie ganz einfach über unser Onlineportal oder unsere Website anpassen lassen.

## **H Verbrauch**

Hier finden Sie den Erdgasverbrauch in kWh. Der Verbrauch in m<sup>3</sup> ergibt sich aus der Differenz des Zählerstandes zu Beginn und zum Ende des angegebenen Abrechnungszeitraumes. Die Zählerstände wurden z. B. vom Netzbetreiber oder auch von Ihnen selbst abgelesen.

Der Abrechnungszeitraum wird bei Jahreswechsel, Zählertausch oder Preisanpassung in mehrere Abschnitte aufgeteilt. Bei Preisanpassungen oder zum Jahreswechsel werden die Zählerstände rechnerisch ermittelt, wenn uns kein abgelesener Zählerstand vorliegt.

Mengenaufteilung im Abrechnungszeitraum: Die lineare Aufteilung wenden wir gemäß des Aufstellungsverfahrens des DVGW-Arbeitsblattes G 685 für Kunden mit vorwiegend temperaturabhängigem Verbrauch wie z. B. Kochen oder Warmwasserbereitung an. Bei Kunden mit temperaturabhängigem Verbrauch wie z. B. Heizen erfolgt die Aufteilung des Verbrauchs mit Hilfe von Gradtagszahlen.

## **I Umrechnungsfaktor**

Der Verbrauch muss nach den gesetzlichen Vorschriften in Kilowattstunden (kWh) abgerechnet werden. Die Gasmenge wird zunächst als Volumen (m<sup>3</sup>) gemessen. Da Erdgas jedoch ein Naturprodukt ist, kann ein Kubikmeter Gas unterschiedliche Wärmemengen enthalten. Damit wir Ihnen die exakte Wärmemenge zuverlässig berechnen können, wandeln wir das Gasvolumen in thermische Energie um. Die Zustandszahl berücksichtigt dabei örtliche Gegebenheiten. Der Brennwert bildet die natürlichen Schwankungen der Gasqualität ab. Beide Zahlen ergeben zusammen den Umrechnungsfaktor von Gasvolumen zu Energiemenge.

## **J Erdgaskosten**

Hier stehen die vertraglich vereinbarten Arbeits- und Grundpreise sowie die gültigen Steuern, Abgaben und Umlagen Ihres gewählten Erdgasproduktes. Bei einem Vertragswechsel wird Ihnen ab dem Vertragsbeginn der jeweils für das Produkt geltenden Preise berechnet. Alle Preise und Kosten sind netto angegeben.

Der Arbeitspreis ist der Preis je verbrauchter Kilowattstunde (kWh) Energie und wird in Cent/kWh angegeben. Ändern sich im Abrechnungszeitraum die gültigen Preise oder die Steuer- bzw. Umlagensätze, so wird Ihr Verbrauch zeitanteilig mit den jeweils neuen Sätzen berechnet und als Nettokosten für die Erdgaslieferung ausgewiesen.

Der Grundpreis ist der Betrag, der die verbrauchsunabhängigen Kosten deckt. Er enthält unter anderem die Kosten für die Netznutzung, den Messstellenbetrieb und die jährliche Ablesung durch den Messstellenbetreiber. Er wird in Euro pro Jahr angegeben und taggenau anteilig berechnet.

## **L Zu Ihrer Information**

In diesem Abschnitt finden Sie allgemeine, vom Gesetzgeber vorgegebene Informationen.

## **L1 Ihr Erdgasverbrauch im Vergleich**

Die in dieser Grafik dargestellten Werte sind hochgerechnete Jahreswerte (365 Tage). Sie können von den auf Seite 1 angegebenen Verbräuchen abweichen, da hier ein theoretischer Verbrauch für ein Kalenderjahr 01.01. – 31.12. errechnet wird.