

STADTWERKE ROSTOCK AG · Postfach 15 11 33 · 18063 Rostock

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
12345 Musterstadt

|                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| <b>Kundennummer:</b>         | <b>1000000</b>                |
| <b>Rechnungsnummer:</b>      | <b>VR 7240155907</b>          |
| Datum:                       | 27.11.2024                    |
| <b>Info-Telefon</b>          | <b>0381 805-2000</b>          |
| Montag, Dienstag, Donnerstag | 8 - 17 Uhr                    |
| Freitag                      | 8 - 15:30 Uhr                 |
| E-Mail                       | kundenzentrum@swrag.de        |
| Internet                     | swrag.de                      |
| <b>Kundenzentrum</b>         | <b>Haus der Stadtwerke</b>    |
|                              | Kröpeliner Str. 32            |
|                              | 18055 Rostock                 |
|                              | Montag bis Freitag 9 - 18 Uhr |

A

B

### Jahresrechnung für Ihren Strom-Verbrauch

Entnahmestelle: Mustermann, Max, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt  
Zählernummer: Musterzähler, Marktlotation: 500000000

Sehr geehrter Herr Mustermann,

**das Beste vorab, Sie erhalten Geld von uns!** Wir haben Ihre Jahresrechnung Strom für den Zeitraum vom 24.01.2024 bis 15.11.2024 erstellt und bedanken uns für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen.

Ihr Verbrauch:

**aktuelle Abrechnung: 1.348 kWh**

letzte Abrechnung: 4.868 kWh vom 06.01.2023 bis 23.01.2024

C

|                        | Nettobetrag<br>in EUR | Umsatzsteuer |        | Bruttobetrag<br>in EUR |
|------------------------|-----------------------|--------------|--------|------------------------|
|                        |                       | in Prozent   | in EUR |                        |
| Stromlieferung         | 464,98                | 19           | 88,35  | 553,33                 |
| <b>Rechnungsbetrag</b> | 464,98                | 19           | 88,35  | <b>553,33</b>          |
| gezahlte Abschläge     | -504,18               | 19           | -95,82 | -600,00                |
| zusätzliche Zahlungen  |                       |              |        | -100,00                |

D

#### Guthaben\*

**-146,67 EUR**

\*Ein Guthaben zu Ihren Gunsten wird immer mit einem Minusbetrag ausgewiesen.

Bitte teilen Sie uns Ihre aktuelle Bankverbindung schriftlich mit, damit wir Ihnen das Guthaben überweisen können.

E

| Abschlag | Nettobetrag<br>in EUR | Umsatzsteuer |        | Bruttobetrag<br>in EUR |
|----------|-----------------------|--------------|--------|------------------------|
|          |                       | in Prozent   | in EUR |                        |
| Strom    | 52,94                 | 19           | 10,06  | 63,00                  |

F

Dieser Abschlagsbetrag ist jeweils fällig am: 15.12.2024, 15.01.2025, 15.02.2025, 15.03.2025, 15.04.2025, 15.05.2025, 15.06.2025, 15.07.2025, 15.08.2025, 15.09.2025, 15.10.2025

Der neue Abschlag wurde auf Grundlage Ihres Verbrauchs und der aktuellen Preise ermittelt. Die Verbrauchs- und Abrechnungsdaten, Erläuterungen dazu und weitere Informationen finden Sie auf den Folgeseiten.

Freundliche Grüße  
Ihre Stadtwerke Rostock

**Kunden werben lohnt sich:** Empfehlen Sie uns weiter und sichern Sie sich Ihre Prämie!

**Erläuterungen zu Ihrer Rechnung**

**Kundennummer** 1000000  
**Entnahmestelle** Mustermann, Max, Musterstraße 1, 12345  
**Netzbetreiber** Stadtwerke Rostock Netzgesellschaft mbH (Strom) [NB]  
**GLN des Netzbetreibers** 9900909000005  
**Messstellenbetreiber** Stadtwerke Rostock Netzgesellschaft mbH (Strom) [MSB]  
**Marktlokations-ID** 500000000  
**Messlokation** DEMUSTERMELO0123456789012345678901  
**Zählernummer** Musterzähler

H

| Strom HT Musterzähler | AA | Zählerstand    | Differenz     | Faktor | Verbrauch        |
|-----------------------|----|----------------|---------------|--------|------------------|
| 24.01.2024            | N  | 76.151,700 kWh |               |        |                  |
| 15.11.2024            | N  | 77.500,000 kWh | 1.348,300 kWh | 1,0    | 1.348 kWh        |
| <b>Ihr Verbrauch</b>  |    |                |               |        | <b>1.348 kWh</b> |

G

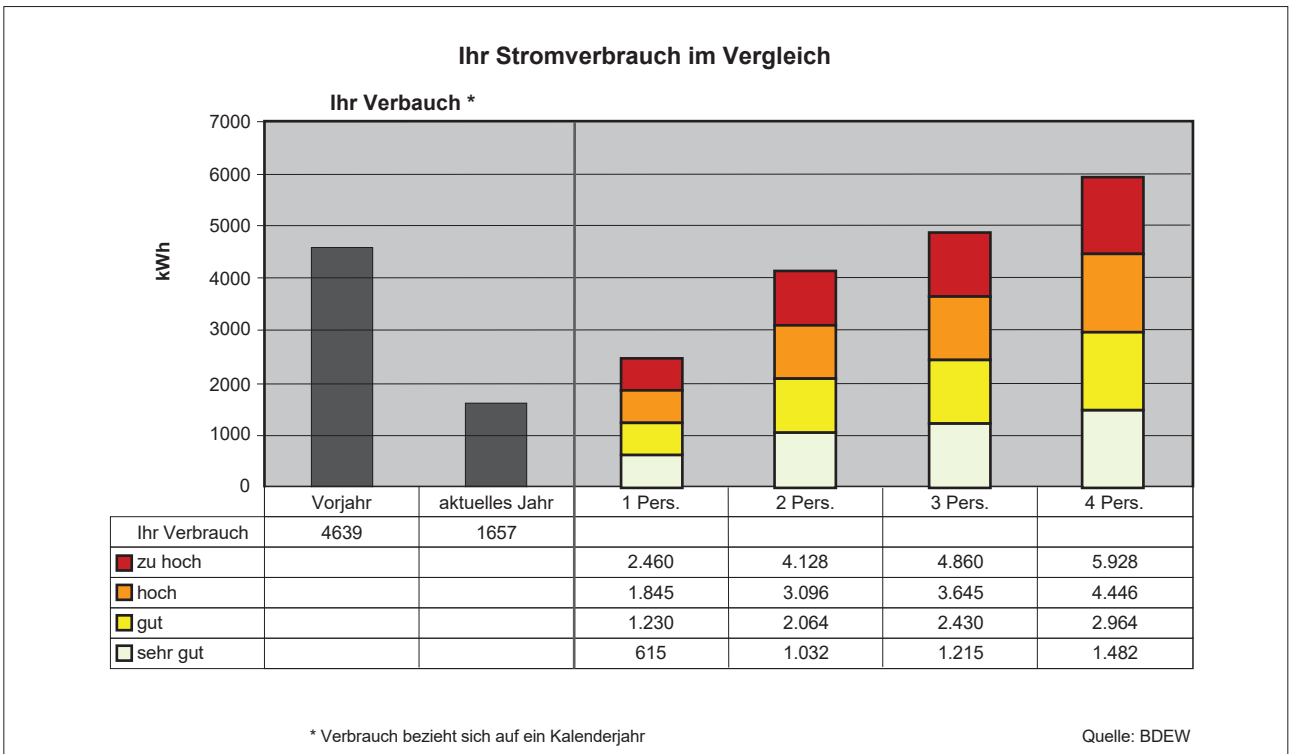
**Ableseart (AA):** N = Ablesung Netzbetreiber

| Stromkosten im Detail  | Menge     | x | Nettopreis     | = | Nettobetrag       |
|--|-----------|---|----------------|---|-------------------|
| <b>OSTSEE-STROM FLEX</b> (Lieferung außerhalb der Grundversorgung) |           |   |                |   |                   |
| <b>Arbeitspreis</b><br>24.01.2024 - 15.11.2024                     | 1.348 kWh |   | 27,3360 ct/kWh |   | 368,49 EUR        |
| <b>Stromsteuer</b><br>24.01.2024 - 15.11.2024                      | 1.348 kWh |   | 2,0500 ct/kWh  |   | 27,63 EUR         |
| <b>Offshore-Netzumlage</b><br>24.01.2024 - 15.11.2024              | 1.348 kWh |   | 0,6560 ct/kWh  |   | 8,84 EUR          |
| <b>Umlage § 19 StromNEV</b><br>24.01.2024 - 15.11.2024             | 1.348 kWh |   | 0,6430 ct/kWh  |   | 8,67 EUR          |
| <b>KWKG-Umlage</b><br>24.01.2024 - 15.11.2024                      | 1.348 kWh |   | 0,2750 ct/kWh  |   | 3,71 EUR          |
| <b>Grundpreis</b><br>24.01.2024 - 15.11.2024                       | 297 Tage  |   | 51,00 EUR/Jahr |   | 41,39 EUR         |
| <b>Messstellenbetrieb</b><br>24.01.2024 - 15.11.2024               | 297 Tage  |   | 7,70 EUR/Jahr  |   | 6,25 EUR          |
| <b>Kosten für die Stromlieferung</b>                               |           |   |                |   | <b>464,98 EUR</b> |

I

**Zu Ihrer Information**

J



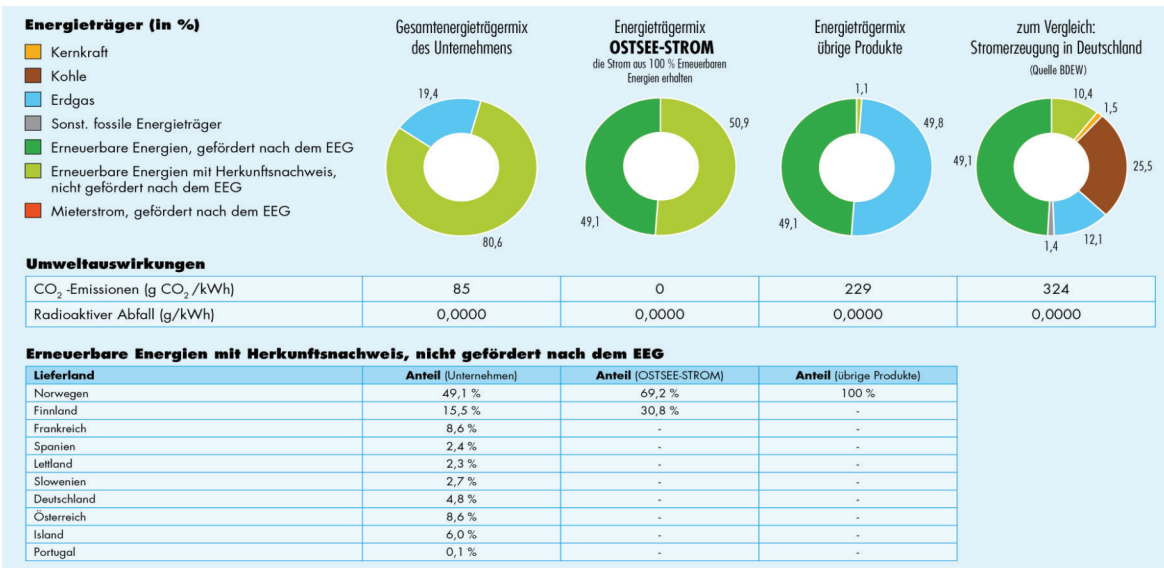
**Informationen gemäß § 40 Absatz 2 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005**  
(zuletzt geändert am 17. Dezember 2018)

In der Rechnung sind folgende Nettoentgelte für die Netznutzung enthalten:

Netzzugang                    117,20 EUR  
 Messstellenbetrieb         6,25 EUR

Die Netznutzungsentgelte erhält der Netzbetreiber.

**STROMKENNZEICHNUNG DER STADTWERKE ROSTOCK AG** (Bilanzierungsjahr 2023)  
 gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005, zuletzt geändert 22. Mai 2023



**Begriffserklärungen (gem. §40 Abs. 4 EnWG)**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Konzessionsabgabe    | Entgelt an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen.  |
| KWKG-Umlage          | Fördert die ressourcenschonende gleichzeitige Erzeugung von Strom und Wärme. Die aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.   |
| Messstellenbetrieb   | Umfasst Einbau, Betrieb und Wartung von Messeinrichtungen, die Ab- und Auslesung der Messeinrichtung und die Weitergabe der Daten an die Berechtigten sowie die Plausibilisierung und Ersatzwertbildung.  |
| Netzentgelte         | Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen einschließlich bestimmter staatlicher Abgaben, die mit den Netzentgelten erhoben werden.   |
| Offshore-Netzumlage  | Sichert Risiken der Anbindung von Offshore-Windparks an das Stromnetz ab. Die daraus entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.  |
| §19 Strom-NEV-Umlage | Finanziert die entgangenen Erlöse von Stromnetzbetreibern, die wegen der Gewährung reduzierter Netzentgelte für atypische und stromintensive Netznutzung nach § 19 Abs. 2 Stromnetzentgeltverordnung (Strom-NEV) entstehen. Die entgangenen Erlöse werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt. |

### Vertragsinhalte

|   |   |
|---|---|
| Leistung  | Belieferung mit Elektroenergie  |
| Vertragsart   | OSTSEE-STROM FLEX   |
| Vertragsdauer                                       | ab 01.03.2021 bis unbefristet   |
| nächstmöglicher Kündigungstermin                    | 27.12.2024  |
| Kündigungsfrist                                     | 1 Monat   |
| Verlängerung  | 1 Monat   |
| Unentgeltlicher und zügiger Lieferantenwechsel      | Sie können unentgeltlich den Lieferanten wechseln. Bitte beachten Sie dabei Ihre Vertragsdauer/Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist.   |
| Zahlungsweise                                       | Rechnungsbeträge und Abschläge werden überwiesen bzw. nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates abgebucht.  |
| Rücktrittsrecht vom Vertrag                         | Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.  |
| Preis Anpassungsregelungen                          | Preisänderungen werden 6 Wochen vor dem Wirksamwerden unter swrag.de sowie durch Auslage in den Kundenzentren bekannt gegeben und dem Kunden in Textform mitgeteilt. Zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung besteht ein außerordentliches Kündigungsrecht, das nicht an die Kündigungsfrist des Vertrags gebunden ist.  |
| Wartungsdienste                                     | Aktuelle Informationen zu den Wartungsdiensten und –entgelten erhalten Sie beim örtlichen Netzbetreiber.  |
| Haftungs- und Entschädigungsregelungen              | Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten in der Versorgung als Folgen von Störungen des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses sind gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen (§18 NAV). Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Vertragsabschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung bekannter Umstände hätte voraussehen müssen. |
| <b>Verbraucherservice der Stadtwerke Rostock AG</b> | Ihre Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice unter den in dieser Rechnung angegebenen Kontaktdaten.  |
| <b>Energieeffizienz</b>                             | <b>Informationen zum Thema, zu Anbietern und Angeboten:</b><br>Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) <a href="http://www.bfee-online.de">www.bfee-online.de</a><br>Deutsche Energieagentur <a href="http://www.energieeffizienz-online.de">www.energieeffizienz-online.de</a>  |

#### **Zusätzliche Abrechnung**

Sie haben das Recht, eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung zu wählen. Eine solche Abrechnung ist zusätzlich kostenpflichtig und erfolgt auf der Grundlage einer gesonderten Vereinbarung. Sprechen Sie uns gerne an.

#### **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur**

**Telefon:** 0228 14 15 16  
**Telefax:** 030 22480-323  
Montag - Donnerstag 9 – 15 Uhr  
Freitag 9 – 12 Uhr

Dieser Service stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren **für die Bereiche Elektrizität und Gas** zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur  
für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen  
- Verbraucherservice -  
Postfach 80 01  
53105 Bonn  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

#### **Schlichtungsstelle für Energie e. V.**

Friedrichstr. 133, 10117 Berlin  
**Telefon:** 030 2757240-0  
**Telefax:** 030 2757240-69  
Montag - Freitag 10 – 16 Uhr

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.  
Internet: [schlichtungsstelle-energie.de](http://schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

#### **Online-Streitbeilegung**

Verbraucher haben die Möglichkeit ab dem 15.02.2016 über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>. Die E-Mail-Adresse des Lieferanten lautet: [kundenzentrum@swrag.de](mailto:kundenzentrum@swrag.de).

#### **Datenschutz**

Wir weisen darauf hin, dass alle für die Abrechnung erforderlichen, auf Ihre Person bezogene Daten von uns gespeichert und verarbeitet und – soweit zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig – an dritte Stellen weitergegeben werden.

# So ist Ihre Stromrechnung aufgebaut

## A Kundennummer

Hier finden Sie Ihre persönliche Kundennummer, die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum. Bitte geben Sie die Kundennummer und Ihre Entnahmestelle bei Schriftverkehr, Telefonaten oder Zahlungen stets mit an.

## B Rechnungsart

Hier können Sie erkennen, um welche Rechnungsart es sich handelt (z. B. um eine Jahres- oder Schlussrechnung) welche Entnahmestelle dazugehört und wie Ihre Zählernummer lautet. Die Entnahmestelle ist der Ort, an dem der Strom verbraucht und gemessen wird.

## C Verbrauchsvergleich

Hier sehen Sie Ihren Verbrauch für den aktuellen Abrechnungszeitraum. Dieser wird mit Vorjahresverbrauch der letzten Abrechnung verglichen und zeigt, ob sich Ihr Verbrauchsverhalten verändert hat. In unserem Fall war der Kunde wesentlich sparsamer im Stromverbrauch als im vorangegangenen Jahr.

## D Abrechnung

Dieser Bereich zeigt Ihnen die Kosten für die Stromlieferung, den Rechnungsbetrag und die Summe Ihrer seit der letzten Abrechnung geleisteten monatlichen Abschläge. Daraus ergibt sich entweder ein Guthaben oder eine Forderung. Bei einem Guthaben – wie in unserem Beispiel – entsteht rein rechnerisch ein negativer Saldo, der genau so auch ausgewiesen wird.

## E Zahlungen

Hier stehen die aktuell mit uns vereinbarten Zahlungsmodalitäten:

### SEPA- Lastschriftmandat mit Forderung

*„Wir buchen den zu zahlenden Betrag zur Fälligkeit ... von Ihrem Konto mit der Mandatsreferenz: ... und unserer Gläubiger-ID: ... ab. Ist der Fälligkeitstag ein Wochenende oder ein gesetzlicher Feiertag, verschiebt sich dieser auf den folgenden Werktag. Bei Zahlung durch Dritte informieren Sie bitte den Kontoinhaber.“*

### SEPA-Lastschriftmandat/ Selbstzahler mit Guthaben

*„Das Guthaben überweisen wir Ihnen zur Fälligkeit ... auf Ihr Konto.“*

### Selbstzahler mit Forderung

*„Bitte überweisen Sie den noch zu zahlenden Betrag zur Fälligkeit ... auf unser Konto mit der BIC ... und der IBAN ... bei der Deutschen Kreditbank AG.“*

### Selbstzahler mit Guthaben ohne Guthabenüberweisung

*„Bitte teilen Sie uns Ihre aktuelle Bankverbindung schriftlich mit, damit wir Ihnen das Guthaben überweisen können.“*

## F Abschlag

Hier wird Ihr Abschlag für die kommende Abrechnungsperiode angegeben. Basis für den neuen Abschlag ist der dafür prognostizierte Jahresverbrauch, der anhand des bisherigen Verbrauchs hochgerechnet wird. Zusammen mit den aktuellen Preisen Ihres Stromproduktes wird dann der neue Abschlag ermittelt und auf 11 Beträge verteilt. Der 12. Verbrauchsmonat ist somit in die 11 Abschläge einberechnet. Im 12 Verbrauchsmonat erhalten Sie Ihre Jahresrechnung.

Darunter finden Sie alle Termine, an denen Abschläge fällig sind. Ihre Abschläge können Sie ganz einfach über unser Onlineportal oder unsere Website anpassen lassen.

## **G Verbrauch**

Hier finden Sie den Stromverbrauch in kWh. Der Verbrauch ergibt sich aus der Differenz des Zählerstandes zu Beginn und zum Ende des angegebenen Abrechnungszeitraumes. Die Zählerstände wurden z. B. vom Netzbetreiber oder auch von Ihnen selbst abgelesen.

Der Abrechnungszeitraum wird bei Jahreswechsel, Zählertausch oder Preisanpassung in mehrere Abschnitte aufgeteilt. Bei Preisanpassungen oder zum Jahreswechsel werden die Zählerstände rechnerisch ermittelt, wenn uns kein abgelesener Zählerstand vorliegt.

## **H Wandlerfaktor**

Der Faktor ist ein Umrechnungsfaktor, der bei der Verwendung spezieller Stromzähler – dem so genannten Wandlerzähler\* - zur Anwendung kommt. Bei privaten Haushalten oder gewerblichen Objekten bis 100.000 kWh Jahresverbrauch beträgt der Faktor 1,0. Das bedeutet: Der gemessene Zählerstand entspricht dem Verbrauch.

\*Wandlerzähler werden eingesetzt, wenn die Stromstärke zu groß für das Messgerät ist - meist bei Großverbrauchern mit mehr als 100.000 kWh Jahresverbrauch. Durch den Wandler wird der Strom messbar gemacht. Der Zählerstand wird mit dem Wandlerfaktor multipliziert und daraus ergibt sich die tatsächlich geflossene Energiemenge. Ist zum Beispiel der Faktor 40 angegeben, entspricht der Verbrauch dem 40-fachen des angezeigten Zählerstandes.

## **I Stromkosten**

Hier stehen die vertraglich vereinbarten Arbeits- und Grundpreise sowie die gültigen Steuern, Abgaben und Umlagen Ihres gewählten Stromprodukts. Bei einem Vertragswechsel wird Ihnen ab dem Vertragsbeginn der jeweils für das Produkt geltenden Preise berechnet. Alle Preise und Kosten sind netto angegeben.

Der Arbeitspreis ist der Preis je verbrauchter Kilowattstunde (kWh) Energie und wird in Cent/kWh angegeben. Ändern sich im Abrechnungszeitraum die gültigen Preise oder die Steuer- bzw. Umlagensätze, so wird Ihr Verbrauch zeitanteilig mit den jeweils neuen Sätzen berechnet und als Nettokosten für die Stromlieferung ausgewiesen.

Der Grundpreis ist der Betrag, der die verbrauchsunabhängigen Kosten deckt. Er enthält unter anderem die Kosten für die Netznutzung, den Messstellenbetrieb und die jährliche Ablesung durch den Messstellenbetreiber. Er wird in Euro pro Jahr angegeben und taggenau anteilig berechnet.

## **J Zu Ihrer Information**

In diesem Abschnitt finden Sie allgemeine, vom Gesetzgeber vorgegebene Informationen.

### **J1 Ihr Stromverbrauch im Vergleich**

Die in dieser Grafik dargestellten Werte sind hochgerechnete Jahreswerte (365 Tage). Sie können von den auf Seite 1 angegebenen Verbräuchen abweichen, da hier ein theoretischer Verbrauch für ein Kalenderjahr 01.01. – 31.12. errechnet wird.