Vertragszusammenfassung MEDIA G10000 TV

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht ([1]) vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

([1]) Artikel 102 Abs. 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABL. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Dienste und Geräte

Das Produkt **MEDIA** G10000 TV beinhaltet einen Internet-Glasfaseranschluss mit 10000 Mbit/s im Down- und Upload inkl. Internet-Flatrate sowie IPTV.

Das Produkt beinhaltet die Optionen zur Miete folgender Geräte bzw. Erbringung folgender Leistungen:
- „Router Basis“ (inklusive gemanagtes /29 Netz),
- „Redundanz Basis“ oder „Redundanz Premium“ (inklusive Premium-Router, gemanagtes /29 Netz und redundanter Anbindung) und
- TV Set Top Box

Die normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate beträgt im Down- und Upload 10000 Mbit/s (maximal: 11500 Mbit/s; minimal: 8500 Mbit/s). Die aktuelle Download- bzw. Upload-Rate und die Paketlaufzeit können nach Vertragsschluss und Beginn der Leistungserbringung durch die SWR AG unter breitbandmessung.de im Internet überprüft werden.

Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste und der von der SWR AG angegebenen Leistung, die durch den vorstehend benannten Überwachungsmechanismus ermittelt wurden, ist der Kunde unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt für den nicht vertragskonform geleisteten Vertragsbestandteil zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in entsprechender Anwendung von § 314 Abs. 2 BGB zu kündigen. Bei der Minderung ist das vertraglich vereinbarte Entgelt in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem die tatsächliche Leistung von der vertraglich vereinbarten Leistung abweicht. Für die Entschädigung der SWR AG im Fall einer Kündigung gilt § 56 Abs. 4 Satz 2 bis 4 TKG entsprechend.

Sie erreichen den 24-Stunden-Notfallservice unter 0381 805-1299.

Preis

Das Entgelt beträgt monatlich 1.708,38 € für die ersten 12 Monate und ab dem 13. Monat 1.708,38 €.

Das monatliche Entgelt erhöht sich bei
- der Option „Router Basis“ (inklusive gemanagtes /29 Netz) um 80,00 €
- der Option „Redundanz Basis“ um 170,00 €
- der „Redundanz Premium“ (inklusive Premium-Router, gemanagtes /29 Netz und redundanter Anbindung) um 170,00 € und dem Entgelt für das zweite notwendige MEDIA G-Produkt (bei Auswahl MEDIA G50 = 95,00 €, MEDIA G100 = 165,00 €, MEDIA G200 = 225,00 €, MEDIA G500 = 295,00 € oder MEDIA G1000 = 495,00 €)
- Miete der TV Set Top Box um 4,12 €

Das Bereitstellungsentgelt beträgt einmalige 47,00 €. Die Preise für weitere, nicht in den monatlichen Entgelten enthaltene Leistungen (u. a. Freischaltung gesperrter Dienste, Verbindungspreise für Sonderrufnummern etc.) sind in den Preisverzeichnissen ausgewiesen.

Alle zuvor genannten Preise sind Nettobeträge.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten ab dem Zeitpunkt der technischen Inbetriebnahme (Erstlaufzeit). Er verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrags ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.