



**STADTWERKE
ROSTOCK**

Wir suchen befristet für zwei Jahre einen
Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)
in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Rostock.

Das ist Ihre Stelle

- telefonische, schriftliche und persönliche Betreuung von Bestandskunden
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und aktives Einbringen in Vertriebsprozesse
- Mitwirkung und Umsetzung der Kundenzufriedenheit
- aktives Zufriedenheitsmanagement, Widerspruchs- und Reklamationsbearbeitung
- Cross- und Up-Selling sowie Neukundengewinnung über alle Vertriebskanäle
- Mitwirkung an Marketingkonzepten und verkaufsfördernden Energiedienstleistungen
- Kundenrückgewinnung
- Sachbearbeitung, Arbeit am Info-Telefon und in den Kundenzentren der SWR AG
- Kundendatenpflege im System kVASy

Das ist Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung
- kaufmännische Erfahrungen in der Energiewirtschaft und in der Kundenbetreuung sind von Vorteil
- serviceorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Kommunikations- und Kontaktfähigkeit
- Verhandlungs- und Verkaufstalent
- überdurchschnittliche Kundenorientierung und Innovationsbereitschaft
- hohe Motivation und Belastbarkeit
- IT-Affinität (MS-Office, Customer-Relationship-Management)

Das bieten wir Ihnen



Tarifvertrag TV-V
mit 30 Tagen Urlaub



Gleitzeitkonto für Gestaltung
der Arbeits- und Freizeit



Entwicklungschancen und
regelmäßige Feedbacks



hauseigenes
Betriebsrestaurant



Leben und Arbeiten mit
klarer Ostseeluft



Gesundheitsmanagement
und Sportgruppen

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung **ausschließlich** per E-Mail in einem PDF-Dokument mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum **05. Juli 2019** an **Bewerbung@swrag.de**.