



**STADTWERKE
ROSTOCK**

Wir suchen zum 1. Januar 2021 einen

Vertriebsmitarbeiter Breitbandausbau (m/w/d)

befristet bis zum 30. Juni 2023



Tarifvertrag TV-V
mit 30 Tagen Urlaub



Flexible
Arbeitszeiten



Leben und Arbeiten
in Ostsee-Nähe



hauseigenes
Betriebsrestaurant



Fort- und
Weiterbildungen



Gesundheits- und
Sportangebote

Das ist Ihre Stelle

- Sie übernehmen die Vorbereitung und Durchführung vertrieblicher Maßnahmen für den Breitbandausbau, dazu gehören u.a.:
 - Planen und Durchführen von Vertriebsaktionen, wie Kundenveranstaltungen oder Mailings
 - Bearbeiten von schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen zu Stadtwerke-Mediaprodukten Internet, Telefon und TV
 - Erkennen und Nutzen von Up- und Cross-Selling-Ansätzen
- Sie stellen die Prozesskette Akquise/Vertrieb/Bau und Abrechnung sicher, dazu gehört u.a.:
 - Weiterentwickeln des Prozesses der Kundenanlage- und bewirtschaftung in den Software-Programmen kVAsy und FIMAS
 - Erstellen und Auswerten der Statistik für Vertriebsmaßnahmen und Abrechnung
 - Abstimmung von Daten mit anderen Abteilungen

Das ist Ihr Profil

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung, z.B. als Industriekaufmann/-frau abgeschlossen.
- Während Ihrer mindestens 2 Jahre Berufserfahrung haben Sie Erfahrungen im Verkauf sowie in der Beratung von Breitband-Internet, Telefon- und Fernsehanschlüssen gesammelt.
- Technische Breitband-Kenntnisse sowie Kenntnisse in der Gesprächsführung für Verkauf, Beratung und Beschwerdemanagement sind von Vorteil.
- Sie sind ein Kommunikations- und Verkaufstalent und haben Freude am Kundenkontakt.
- Sie kennen sich mit den MS-Office Anwendungen gut aus und bringen vorzugsweise erste Erfahrungen in den Softwareanwendungen kVAsy und FIMAS mit.
- Sie sind bereit, gelegentlich Arbeit in den Abendstunden zu verrichten und Privatkunden vor Ort aufzusuchen.
- Sie haben einen Führerschein der Klasse B.

Bitte senden Sie Ihre **vollständige** Bewerbung per E-Mail als **ein** PDF-Dokument, gern auch passwortgeschützt, bis zum **24. November 2020** an Bewerbung@swrag.de.

Mehr Informationen auf swrag.de